

Evaluating the Rosa chatbot: A qualitative study of how receiving genetic information via a chatbot is perceived by patients at risk of hereditary breast and ovarian cancer

Siglen E, Vetti HH, Augestad M, Steen VM Lunde A, and Bjorvatn C.

J Med Internet Res, 2023. 25: p. e46571. Doi: 10.2196/46571

Norsk sammendrag:

Vi har utviklet chatboten Rosa som inneholder kvalitetssikret informasjon om arvelig bryst- og eggstokkreft, ettersom gentesting nå er viktig i behandlingen av slike pasienter. Før vi tar i bruk Rosa, ønsker vi å undersøke to ting: hvordan friske personer med arvelig risiko for kreft opplever nytten og tilliten til denne teknologien, samt hvordan pasienter opplever å interagere med en chatbot om sensitiv helseinformasjon som arvelig kreft.

175 familiemedlemmer i hele landet, med kjent eller antatt arvelig bryst- og eggstokkreft i familien, ble invitert til å bruke Rosa før, under og etter genetisk veiledning. Av disse ga 61 samtykke til videointervjuer for å evaluere Rosa. Det ble gjennomført 16 individuelle videointervjuer som dekket tema som brukervennlighet, nytte, og tillit til chatbot-informasjonen, samt synspunkter på fremtidig bruk av digitale verktøy i helsevesenet. Intervjutranskripsjonene ble kodet med Nvivo, og analysert ved hjelp av Tjora's trinnvise deduktiv-induktive metode (SDI).

Deltakerne var svært positive til chatboten Rosa. De satte pris på å ha tilgang til kvalitetssikret informasjon døgnet rundt, og antydte at dette virket beroligende på dem. Rosa ble referert til som bedre enn Google fordi den gir presise og pålitelige svar på tema som ellers er vanskelig å finne svar på. Funnene ble oppsummert i tre konsepter: "Når som helst, hvor som helst", "I tillegg, ikke i stedet for" og "Tillitsfull og sann". Dette viser at en chatbot kan være nyttig for enkel informasjon om gentesting og arvelig kreft, men ved bekreftet arvelig kreft ønsket alle en samtale med en genetisk veileder i tillegg.